

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Enertech srl, Società operante sul mercato delle energie rinnovabili, è un General Contractor che affianca il Cliente, realizzando interventi di efficienza energetica e impianti in autoproduzione da fonte convenzionale e rinnovabile. In quest'ambito è in grado di offrire tutti i servizi che portano alla realizzazione di impianti di media e grande taglia, partendo dall'analisi della fattibilità, progettazione, costruzione fino alla gestione e manutenzione dell'impianto stesso.

Focalizza la propria Politica per la Qualità sulla capacità di soddisfare le necessità del Cliente, creando soluzioni personalizzate.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo di un Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001:2015

È obiettivo della Direzione assumersi e promuovere i seguenti impegni prioritari:

- Pianificare incontri con il personale per informarlo sul Sistema di Gestione della Qualità e coinvolgerlo attivamente al fine di favorire il miglioramento del prodotto e del servizio;
- Valutare la qualità del prodotto e del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- Ottenere la soddisfazione dei propri collaboratori, attraverso
  - adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività, sicurezza e qualità
  - aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno del sistema azienda
  - strutture aziendali adeguate alle attività
  - un clima che contribuisca a mantenere un trascurabile livello di assenteismo
- Coinvolgere i fornitori ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della politica per la qualità
- Attuare metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione, al fine di mantenerlo aggiornato ed efficace
- Supportare i processi con la giusta disponibilità di risorse
- Cercare la continua soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze, un'attenta selezione dei propri fornitori, ai fini di ottenere un servizio di approvvigionamento di livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo
- Il conseguimento della certificazione di un sistema per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con puntuali riesami del sistema che DEVONO comprendere verifiche del miglioramento dei singoli processi, dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità.
- Monitorare le attività che incidono sul Sistema di Gestione della Qualità al fine di individuare le non conformità:
  - del prodotto
  - del processo
  - del servizio

- Misurando il costo della non qualità e attivando le adeguate azioni correttive
- Verificare con frequenza annuale gli obiettivi per la qualità, in occasione del riesame della Direzione, valutando i processi e la loro efficacia e, eventualmente, intraprendendo azioni di miglioramento.

Si avvale di personale con **elevata professionalità** e preparazione tecnica, in costante crescita formativa;

- Seleziona con rigore i propri fornitori, analizzando con cura il mercato e i suoi **prodotti innovativi**;
- Rispetta le **norme di sicurezza**, focalizzando la propria attenzione al personale e al luogo di lavoro;
- È predisposta a adeguare la struttura aziendale seguendo gli aggiornamenti delle normative cogenti;
- Punta alla cura dei **dettagli**, alla **flessibilità** e alla **trasparenza** per ottenere una completa soddisfazione delle esigenze del cliente.

Il puntuale rispetto di tali regole porterà, dunque, la nostra organizzazione sulla strada del miglioramento continuo. La nostra politica per la qualità è comunicata a tutto il personale. È disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Gli obiettivi numerici e gli indicatori di processo sono riportati nel Piano di miglioramento.

Tromello (PV),  
Gennaio 2022

La Direzione

